



## *Algemene voorwaarden Pioen Partners BV Almelo.*

De volgende algemene bepalingen zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Pioen Partners.

### **Artikel 1. Aanbieding en overeenkomst**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Pioen Partners goederen en/of diensten van welke aard ook aan opdrachtgever levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Pioen Partners uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
2. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend.

### **Artikel 2. Prijs en Betaling**

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Alle facturen zullen door opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Reclames dienen binnen tien dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan Pioen Partners te geschieden, maar heffen op generlei wijze de betalingsverplichting op.
3. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1,5 % per maand verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven in welk geval opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten en van de eventuele gerechtelijke kosten.

### **Artikel 3. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle aan afnemer geleverde goederen blijven eigendom van Pioen Partners totdat alle bedragen die afnemer verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die afnemer wegens het tekortschieten in zijn betalingsverplichting jegens Pioen Partners verschuldigd is, volledig aan Pioen Partners zijn voldaan. De afnemer die als wederverkoper optreedt, zal alle goederen die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Pioen Partners mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf en overigens onder bestendig gebruikelijke voorwaarden.
2. Rechten worden in voorkomend geval aan afnemer steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat zij de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
3. Pioen Partners is gerechtigd de verplichting tot afgifte van goederen die zij van de afnemer heeft ontvangen of voor haar heeft gegenereerd, op te schorten totdat afnemer aan al haar verplichtingen jegens Pioen Partners heeft voldaan.

### **Artikel 4. Gebruiksrechten van de programmatuur**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Pioen Partners, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de normale gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van afnemer tot verveelvoudiging, openbaarmaking aan derden en/of exploiteren van programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen is uitgesloten. Een aan afnemer toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.

Algemene voorwaarden van Pioen Partners in Almelo



2. Indien in afwijking van artikel 4.1 Pioen Partners bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van een specifiek voor afnemer ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op afnemer, dan laat dit de bevoegdheid van Pioen Partners onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zich zelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van intellectuele eigendomsrechten het recht van Pioen Partners aan om ten behoeve van zichzelf of derden ontwikkelingen te ondernemen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van afnemer zijn of worden gedaan.
3. Het is afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere intellectuele eigendomsrechten van met betrekking tot programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
4. Het is Pioen Partners toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is afnemer niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken. Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat afnemer geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Pioen Partners afnemer desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan; een stoffelijk voorwerp waarop de software is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de software in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
5. Tenzij Pioen Partners een reservekopie van de programmatuur aan afnemer ter beschikking stelt, mag afnemer één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 4.3).
6. Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is afnemer gerechtigd aanpassing van hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'noodzaak tot aanpassing', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Pioen Partners schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval van maatwerkprogrammatuur en websites, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een noodzaak tot aanpassing is alleen sprake indien afnemer deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Afnemer is gehouden onverwijld melding aan Pioen Partners te maken van de noodzaak tot aanpassingen en de gedane aanpassing.
7. Pioen Partners vrijwaart afnemer tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Pioen Partners zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht, onder de voorwaarde dat afnemer Pioen Partners onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Pioen Partners. Afnemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Pioen Partners verlenen om zich, indien nodig in naam van afnemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door afnemer ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Pioen Partners ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die afnemer in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Pioen Partners zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend intellectueel eigendomsrecht of indien naar het oordeel van Pioen Partners een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Pioen Partners zo mogelijk zorg dragen dat



afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van afnemer. Indien Pioen Partners naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat afnemer het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Pioen Partners het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Pioen Partners zal zijn keuze in dit kader niet maken dan na overleg met afnemer. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Pioen Partners wegens schending van rechten van intellectuele eigendomsrechten van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Pioen Partners voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur en/of materialen (i) in een niet door Pioen Partners gemodificeerde vorm, (ii) in samenhang met niet door Pioen Partners geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (iii) op een andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en/of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

8. Afnemer garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Pioen Partners van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Afnemer zal Pioen Partners vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 5. Ontbinding bij niet nakoming, faillissement e.d.**

1. Indien afnemer zijn verplichtingen jegens Pioen Partners niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, indien zijn faillissement is / wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling aanvraagt dan wel aan zijn crediteuren of aan een deel van hen een regeling of een akkoord aanbiedt, in geval van beslaglegging op (een deel van) zijn activa, indien hij tot liquidatie of verkoop van zijn bedrijf overgaat, in geval van overlijden curatele stelling of indien hij op andere wijze het beheer dan wel de leiding over (een deel van) zijn bedrijf of zaken verliest, is afnemer in verzuim en is elke vordering, die Pioen Partners te zijnen lasten heeft of verkrijgt direct opeisbaar zonder dat daartoe een in gebreke stelling is vereist.
2. In de gevallen onder 1 genoemd, heeft Pioen Partners het recht, zonder ingebreke stelling van haar kant de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd het recht van Pioen Partners vergoeding van geleden schade te vorderen alsmede geleverde zaken terug te nemen.
3. In geval de afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden, zal hij te allen tijde eerst Pioen Partners schriftelijk in gebreke moeten stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen, dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen afnemer nauwkeurig dient te omschrijven.
4. Afnemer heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten, indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
5. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de afnemer geen aanspraak maken op ongedaan maken van reeds door Pioen Partners verrichte prestaties, en heeft Pioen Partners onverkort recht op betaling van de reeds door haar verrichte prestaties.

#### **Artikel 6. Leveringstermijnen**

Alle door Pioen Partners genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de (leverings)termijn plaatsvindt, geeft dit de opdrachtgever geen recht tot het vorderen van schadevergoeding, tot het weigeren van de goederen of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.



## **Artikel 7. Overmacht**

Pioen Partners is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit door Pioen Partners redelijkerwijze niet mogelijk is tengevolge van buiten toedoen van Pioen Partners ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.

## **Artikel 8. Vertrouwelijke informatie**

Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen ten einde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

1. Ter zake van wanprestatie is Pioen Partners slechts aansprakelijk indien na deugdelijke ingebrekestelling opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt of ontbinding van de overeenkomst op zijn verzoek wordt vastgesteld. De tussentijdse beëindiging heeft, evenals elke op verzoek van opdrachtgever vastgestelde ontbinding, geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. Betalingsverplichtingen welke vallen voor het tijdstip van beëindiging of ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde goederen en diensten, blijven evenwel in stand. In voorkomende gevallen is de aansprakelijkheid van Pioen Partners beperkt tot de extra kosten van opdrachtgever welke het direct gevolg zijn van het door een ander afmaken van de onvoltooide opdracht of door een derde leveren van vervangende goederen of diensten, doch maximaal tot een bedrag genoemd in artikel 9.5. Het bepaalde in artikelen 9.2 tot en met 9.4 is onverminderd van toepassing.
2. Met uitzondering van het bepaalde in artikel 9.1 is de aansprakelijkheid van Pioen Partners voor door opdrachtgever geleden schade uitgesloten, ongeacht de wijze waarop een eventuele actie wordt aangespannen, hetzij uit wanprestatie hetzij uit onrechtmatige daad of anderszins. Pioen Partners is in geen geval gehouden tot vergoeding van schade wegens te late levering of uitvoering van de werkzaamheden. Pioen Partners is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen welke worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt. Pioen Partners is evenmin aansprakelijk voor schade indien opdrachtgever in zijn verantwoordelijkheden tekort schiet of indien opdrachtgever onjuiste, gebrekkige of onvolledige informatie of materialen verstrekt.
3. Opdrachtgever zal Pioen Partners vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Pioen Partners of door Pioen Partners ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
4. Elke aansprakelijkheid van Pioen Partners voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens, is uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De totale aansprakelijkheid van Pioen Partners voor schade is beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de betrokken overeenkomst of, indien dat lager is, het bedrag waartegen Pioen Partners verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in onze branche geldende gebruiken verzekerd hadden behoren te zijn.

## **Artikel 10. Toepasselijkheid van het Nederlandse Recht**

De overeenkomsten tussen Pioen Partners en opdrachtgever worden altijd beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de president van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in de vestigingsplaats van Pioen Partners.



## **Verkoop van Apparatuur**

De volgende bepalingen zijn van toepassing indien Pioen Partners apparatuur aan opdrachtgever verkoopt.

### **Artikel 11. Levering en Risico**

1. Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Pioen Partners de aan opdrachtgever verkochte apparatuur afleveren op een door opdrachtgever aan te wijzen plaats in Nederland
2. Na aflevering bij de ingang van het adres van installatie door of namens Pioen Partners draagt opdrachtgever alle risico's van verlies, vergaan of beschadiging, ongeacht de oorzaak daarvan.
3. Pioen Partners is niet aansprakelijk indien de levering niet kan plaatsvinden door onvoorziene omstandigheden, waaronder tevens begrepen zijn vertraging bij of wanprestatie door toeleverancier.

### **Artikel 12. Garantie**

1. De apparatuur wordt gedurende een periode van zes maanden na aflevering gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt uitsluitend in dat Pioen Partners voor haar rekening de fouten zal herstellen. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van Pioen Partners. De garantie is niet van toepassing bij onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, bij ongelukken of onheil zoals brand of waterschade of indien de apparatuur door anderen dan Pioen Partners is gewijzigd of wordt onderhouden.
2. Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Pioen Partners in rekening worden gebracht.